



Αγαπητά Μέλη, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του ΣΕΠΠΗ εντοπίστηκαν ορισμένα καθημερινά προβλήματα που χρήζουν επισήμανσης

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ:

Όπως γνωρίζετε, στο πρόγραμμα υπάρχει εφαρμογή με την οποία δίδεται η δυνατότητα να εκδίδετε και να εκτυπώνετε στο κλείσιμο του πρακτορείου σας και με τρεις απλές κινήσεις (προς κατάθεση → υπολογισμός → εκτύπωση), το κάθε επιμέρους και το συνολικό εκκαθαριστικό σας ανά τραπεζικό λογαριασμό για την επόμενη ημέρα. Προς διευκόλυνσή σας και για τον περιορισμό των λανθασμένων καταθέσεων, το εκκαθαριστικό αναγράφει τον αντίστοιχο λογαριασμό κατάθεσης, καθώς και τον 9ψήφιο κωδικό που πρέπει να δίνετε στην τράπεζα. **Η εκτύπωση γίνεται μετά τις 9 το βράδυ και μόνο μία φορά**, συνεπώς καλό είναι να αποτελεί την τελευταία σας κίνηση πριν κλείσετε το πρακτορείο. Εάν το ζητήσετε νωρίτερα ή εάν επαναλάβετε το αίτημα τότε θα εμφανιστεί σχετικό αρνητικό μήνυμα.

Εάν πραγματοποιήσετε συναλλαγές μετά τον υπολογισμό του εκκαθαριστικού ή εάν έχετε ζητήσει ακύρωση που εκκρεμεί, τότε θα πρέπει να συνυπολογίσετε εσείς τις διαφορές.

Η ενημέρωση των καταθέσεων σας στο πρόγραμμα εξόφλησης «φαίνονται» μετά από 20 λεπτά το ανώτερο, και **θα πρέπει ή να έχετε εκτελέσει κάποια συναλλαγή ή στο πεδίο που εμφανίζεται το barcode (εκεί που αναβοσβήνει ο κέρσορας) να πατήσετε * και enter.**

Όλες οι συναλλαγές γίνονται **ΜΟΝΟ** μέσα από το σύστημά μας ενώπιον του πελάτη και είναι έγκυρες **ΜΟΝΟ** εφόσον τυπωθεί η απόδειξη.

Οι υποχρεωτικές ημέρες κατάθεσης ανά πάροχο είναι οι παρακάτω:

ΔΕΗ: Τρίτη & Παρασκευή.

Ο λογαριασμός κατάθεσης των εισπράξεων **ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΔΕΗ είναι ο 103/480110-56.**

ΕΥΑΘ: Τρίτη & Παρασκευή.

ΟΤΕ: η Δευτέρα, Τετάρτη & Παρασκευή.

WIND: Τρίτη & Παρασκευή.

ΕΥΔΑΠ: Τρίτη & Παρασκευή

ΔΕΥΑ ΑΛΕΞ/ΛΗΣ: Τρίτη & Παρασκευή

ΔΕΥΑ ΡΟΔΟΥ: Τρίτη & Παρασκευή,

ΔΕΥΑ ΛΑΜΙΑΣ: Τρίτη & Παρασκευή

ΔΕΥΑ ΠΑΙΟΝΙΑΣ: Τρίτη & Παρασκευή

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ: Τρίτη & Παρασκευή

Ο λογαριασμός κατάθεσης ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΟ ΠΑΡΟΧΟ, ΠΛΗΝ ΔΕΗ είναι ο 103/480123-77.

Σημείωση: Οι διαχωρισμοί των προσών πρέπει να πραγματοποιούνται την ίδια ημέρα, διαφορετικά απαιτούνται ενέργειες που επιβαρύνουν το σύστημα και καλό είναι τα Μέλη να το αποφεύγουν.

Μην ξεχνάτε : μπορείτε να στείλετε email στην τεχνική υπηρεσία και μέσω της Ιστοσελίδας μας, σε περίπτωση που δεν λειτουργεί το πρόγραμμα ή βρίσκεστε σε άλλον υπολογιστή

**Ημερομηνίες
είσπραξης &
λήξης
λογαρ/σμών**

Προς το παρόν οι λογαριασμοί εξοφλούνται αναλόγως με την ημερομηνία λήξης και τη συμφωνία με κάθε πάροχο ως εξής:

ΔΕΗ → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode (και δε συμπίπτει πάντοτε με την αναγραφόμενη). Τα κοινωνικά τιμολόγια είναι ειδική κατηγορία λογαριασμών της ΔΕΗ και μπορούν να εξοφλούνται, μόνο εάν προσκομισθούν δέκα ημέρες νωρίτερα από την αναγραφόμενη. Η εξυπηρέτηση αυτών των πελατών έγκειται σε σχετική απόφαση της ΔΕΗ και μπορεί να υποστηριχθεί αμέσως από τον Σ.Ε.Π.Π., μόνο όμως εάν η ΔΕΗ προβεί στις απαραίτητες αλλαγές του barcode των συγκεκριμένων λογαριασμών.

ΟΤΕ → έως την ημερομηνία λήξης που περιέχεται στο barcode. **Προσοχή** στους πιστωτικούς λογαριασμούς, καθώς πρόκειται για επιστροφή χρημάτων, που γίνεται μόνο από τον ΟΤΕ. Έχουν την ένδειξη μείον (-) στο ποσό πληρωμής.

ΕΥΑΘ → έως και 30 ημέρες μετά.

WIND → δεν υπάρχει κανένας περιορισμός ούτε ως προς την ημερομηνία λήξης, ούτε ως προς το ποσό πληρωμής που πληκτρολογείτε στο αντίστοιχο πεδίο στο πρόγραμμα.

ΕΥΔΑΠ → έως και είκοσι ημέρες μετά την αναγραφόμενη ημερομηνία λήξης.

ΔΕΥΑ Ρόδου → έως και δέκα ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης

ΔΕΥΑ Αλεξ/λης → έως και δέκα ημέρες μετά τη λήξη.

ΔΕΥΑ Λαμίας → έως και τριάντα ημέρες μετά τη λήξη.

ΔΕΥΑ Παιονίας → ανεξαρτήτως ημερομηνίας λήξης.

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΘΕΣ/ΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ → μέχρι την ημ/νια λήξης.

αναλυτικές οδηγίες είσπραξης
λογαριασμών στο
<http://www.seppp.gr>

Οδηγίες Είσπραξης
Λογαριασμών



Ακυρώσεις - διορθώσεις καταθέσεων στην Εθνική Τράπεζα

Οποιοδήποτε λάθος στις τραπεζικές καταθέσεις (λάθος ποσό, λάθος λογαριασμός ΣΕΠΠΠ, λανθασμένα στοιχεία) είτε δικό σας είτε του υπαλλήλου που σας εξυπηρέτησε διορθώνεται αποκλειστικά εντός του ωραρίου της τράπεζας, την ίδια ημέρα και από τον ίδιο ταμία. Αντιλογισμοί την επόμενη ημέρα δεν είναι δυνατόι. Ελέγχετε πάντοτε τα αποδεικτικά - καταθετήρια που λαμβάνετε στην ΕΤΕ.

Σε περίπτωση που αφήνετε τα χρήματα στον ταμία για να ολοκληρώσει αυτός την συναλλαγή **ΝΑ ΤΟΝΙΖΕΤΕ ΟΤΙ Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΕΩΣ ΤΙΣ 14.30.**

Προσοχή !! Καταθέσεις μέχρι τις 14.30 Δε. - Πε. & 14.00 Παρ.

ΠΡΟΣΟΧΗ !!!!!

Παρατηρούνται πολύ συχνά από τα Μέλη μας ακυρώσεις λογαριασμών, λόγω αδυναμίας των πελατών να πληρώσουν το ποσό που αναλογεί σε αυτόν.

Οι ακυρώσεις όμως, είναι μια διαδικασία και χρονοβόρα και κοστοβόρα, απασχολείται προσωπικό τόσο της τεχνικής εταιρείας, όσο και του ΣΕΠΠΠ, επιβαρύνοντας όλη τη λειτουργική διαδικασία & ροή των εργασιών.

Δημιουργείται επιπλέον πρόβλημα στις λογιστικές απεικονίσεις και στις αναφορές εισπράξεων στις εταιρίες, που απαιτεί ιδιαίτερη διαδικασία διόρθωσης με αυτές.

ΜΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΝΕΤΕ ΤΗΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ, ΠΑΡΑ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΕΤΕ ΟΤΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΕΧΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ προς ΠΛΗΡΩΜΗ ΠΟΣΟΥ!!!

Ένα χρήσιμο «τρυκάκι»

Μην ζητάτε εκτύπωση με το enter, αλλά δίνοντας εντολή με το ποντίκι. Έτσι έχετε τον χρόνο να επιβεβαιώσετε την δυνατότητα των πελατών να εκπληρώσουν την υποχρέωσή τους.

Για οποιοδήποτε άλλο λόγο οι ακυρώσεις πραγματοποιούνται ΜΟΝΟ με email στην τεχνική υποστήριξη του ΣΕΠΠΠ.